

## Què pots demanar?

1. Comunicar incidències en l'ús del servei i les eines i rebre ajuda en la cerca de solucions provisionals mentre duri la incidència.
2. Suport en l'ús del servei i les eines.
3. Contractació d'un servei de suport tècnic a les videoconferències realitzades en espais amb equipament especialitzat.