

Què en pots esperar?

En general:

- Un funcionament correcte i sense interrupcions, fora de les programades i comunicades, de les eines TIC esmentades.
- Disposar d'una via de comunicació d'incidències en l'ús d'aquestes eines.

Si ets personal gestor de la secretaria general o de l'eAdministració pots, a més:

- Disposar d'un servei de suport en l'ús de les eines TIC i en l'explotació de les seves dades.
- Disposar d'un servei de millora i evolució de les eines.
- Disposar d'un servei de suport en el disseny de noves eines i en els projectes de creació.