

Què en pots esperar?

En general:

- Un funcionament correcte i sense interrupcions, fora de les programades i comunicades, d'aquestes eines TIC.
- Disposar d'una via de comunicació d'incidències en l'ús d'aquestes eines.

Si ets personal gestor d'algun dels processos de gestió de la qualitat:

- Disposar d'un servei de suport en l'ús de les eines i en l'explotació de les seves dades.
- Disposar d'un servei de millora i evolució de les eines.
- Disposar d'un servei de suport en el disseny de noves eines i en els projectes de creació.