

## Què pots demanar?

- Comunicar incidències en l'ús d'aquest servei i rebre ajuda en la cerca de solucions provisionals mentre duri la incidència.
- Nou terminal telefònic fixe i alta d'extensió telefònica.
- Disposar de numeració d'accés directe des de l'exterior en un terminal fixe.
- Disposar d'accés a trucades internacionals des d'una extensió telefònica fixa.
- Alta de funcionalitats addicionals com bústia de veu, creació de grups de captura, salt de trucada en cas d'ocupat, etc...
- Substitució del terminal telefònic fixe.
- Alta d'un servei XDSI per casos circumstancials
- Canvi d'extensió telefònica fixa o mòbil.
- Canvi numeració exterior mòbil.
- Nou terminal telefònic mòbil.
- Activació de roaming.
- Obtenció de còpia de tarja SIM.
- Activar una nova SIM amb el servei multisim.
- Substitució del terminal telefònic mòbil.
- Canvi en la quota de dades associada a un terminal mòbil.