

## Què en pots esperar?

En cas dels òrgans unipersonals, direccions d'òrgans col·legiats, PAS i PDI amb contracte a temps complet a la UdL:

- Disposar d'un terminal telefònic fix en el seu lloc de treball, amb una extensió telefònica associada que permet realitzar trucades (corporatives, locals, nacionals, internacionals i a mòbils segons categoria assignada l'extensió) i rebre trucades.
- Disposar d'un servei XDSI circumstancial per a determinats events que ho requereixin.
- Disposar d'un terminal de telèfon mòbil per a poder realitzar i rebre trucades, així com utilitzar serveis de xarxa a través d'una tarifa de dades associada.
- Disposar d'una tarja sim amb una tarifa de dades associada per a poder utilitzar serveis de xarxa en diferents dispositius.
- Un funcionament correcte i sense interrupcions, fora de les programades i comunicades, del servei.
- Disposar d'una via de comunicació d'incidències en el servei.